

REGOLAMENTO E SERVIZI OFFERTI



SI PREGA LA GENTILE CLIENTELA DI PRENDERE VISIONE DEL PRESENTE REGOLAMENTO.

ORARI: L'arrivo degli ospiti è fissato tra le ore 19.00 e le ore 24.00. Per pernottamenti di più notti l'orario di rientro è fissato dal dopo cena alle ore 24.00. Esigenze diverse dal presente regolamento possono essere concordate con la Direzione **Stella Unica**.

Stella Unica non rilascia chiavi.

REGISTRAZIONE E QUOTE PERNOTTAMENTI PROCAPITE: Gli ospiti che pernorreranno presso il **B&B Stella Unica** dovranno depositare un documento di riconoscimento valido per consentire alla direzione di effettuare la dovuta registrazione e comunicazione (on-line) al Servizio Alloggiati della Polizia di Stato entro le 24 ore dall'arrivo. Le quote procapite di pernottamento - come da tabella esposta e/o concordata precedentemente con la direzione **Stella Unica** - devono essere saldate, per l'intero periodo di pernottamenti, al momento della registrazione. La direzione **Stella Unica** rilascerà - in ottemperanza alle norme vigenti in materia - ricevuta non fiscale (con C.F. - no partita IVA*) riportanti i seguenti dati: Intestatario (cliente) della ricevuta, numero pernottamenti, somma pagata e servizi offerti.

***N.B.: Non essendo il B&B Stella Unica attività continuativa soggetta a partita IVA si accettano solo contanti o bonifico bancario anticipato.**

CAMERE: Per pernottamenti di una o più notti le camere e/o i posti letto devono essere rese/i libere/i dal lunedì al sabato entro le ore 9.30 e domenica entro le ore 9.00, per consentire a **Stella Unica** di effettuare le regolari pulizie giornaliere. Esigenze diverse al presente regolamento possono essere concordate con la Direzione **Stella Unica**.

MINORENNI: Il B&B Stella Unica non ospita minorenni se non accompagnati da un genitore o tutore, salvo autorizzazione scritta e controfirmata da un genitore allegata al proprio documento di riconoscimento.

SERVIZI OFFERTI:

- **BIANCHERIA.** La biancheria da bagno (asciugamani) e da letto (lenzuola e federe) è sostituita dopo il terzo pernottamento per periodi di permanenza superiore.
- **COLAZIONE:** La colazione è servita dalle ore 7.00 alle ore 8.30. Esigenze diverse al presente regolamento possono essere concordate con la Direzione **Stella Unica** previa disponibilità a garantire il servizio.
- **PULIZIE:** Le pulizie delle camere sono effettuate giornalmente.

SERVIZI SUPPLEMENTARI:

SERVIZI DI LAVANDERIA E/O STIRERIA: Possono essere richiesti dietro equo compenso:

€ 5.00 lavanderia per capi lavabili in casa - 3Kg massimo;

€ 10.00 stireria per capi stirabili in casa - massimo 4.

ARIA CONDIZIONATA: Servizio disponibile su richiesta con supplemento di € 5.00 a notte per camera

La Direzione Stella Unica

In ottemperanza alle normative vigenti si ricorda che in tutti gli ambienti interni del

B&B STELLA UNICA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.



TERMS & CONDITIONS



YOU ARE KINDLY REQUIRED TO READ THESE TERMS OF SERVICE.

CHECK-IN: Guests may check-in at any time from 7.00 p.m. to 12.00 p.m. on the scheduled day. In case of overnight stay for more than one night, are kindly required to check-in after supper, and no later than 12:00 p.m. A different schedule may be agreed with the **Stella Unica** Management.

Stella Unica does NOT give keys.

REGISTRATION AND PRICING PER PERSON: Guests will be required to confirm their identity by providing their passport/identity card/driving license. These records will be registered online, within 24 hours from the arrival, on the police website (*Servizio Alloggiati della Polizia di Stato*) as required by applicable law.

Pricing per person – as stated on the advertised/agreed with the **B&B Stella Unica** Management – must be payed entirely at check-in on the day of arrival. **B&B Stella Unica** Management will release – as required by applicable law – a receipt of payment*, stating: name of Guest, number of nights, amount payed and purchased services.

***Note: B&B Stella Unica is a non-VAT business, therefore only cash or payed-in-advance bank transfers are accepted.**

ROOMS: we kindly ask all guests to vacate their rooms by 09.30 a.m. from Monday to Saturday, and by 09.00 a.m. on Sunday (unless a later departure is agreed with **Stella Unica** Management) so that rooms can be tidied up.

UNDERAGE GUESTS: **B&B Stella Unica** does not host people under age unless accompanied by a parent or guardian, or unless a written authorization form is attached to the personal ID document.

SERVICES:

- **LAUNDRY.** Towels and bed sheets are changed after the third night.
- **BREAKFAST:** Breakfast is served between 07.00 a.m. and 08.30 a.m.; (unless a different schedule is agreed with **Stella Unica** Management depending on personnel availability).
- **CLEANING:** Rooms are cleaned on a daily basis.

EXTRA SERVICES:

LAUNDRY AND/OR IRONING SERVICES: the following services can be paid for:
clothes washing (no dry clean): € 5.00 – max 3Kg;
clothes ironing (ordinary clothing items): € 10.00 - max 4 items.

AIR CONDITIONING: add € 5.00 per night per room

Stella Unica Management

In compliance with applicable law we remind you that in all rooms

SMOKING IS FORBIDDEN 